

Obchodní podmínky

Tyto obchodní podmínky platí pouze pro nákup zboží prostřednictvím internetového obchodu www.ski4u.cz. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 27.10.2017.

Článek I

Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) vymezují práva a povinnosti smluvních stran při uzavírání kupních smluv prostřednictvím internetového obchodu www.ski4u.cz, jejichž smluvními stranami jsou níže specifikovaný provozovatel internetového obchodu na straně jedné a kupující, který není spotřebitelem, na straně druhé.
2. Právní vztahy, které nejsou těmito OP výslovně upraveny, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění (dále jen „OZ“).
3. Uzavřením kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím způsobem níže v těchto OP uvedeným kupující zároveň stvrzuje, že se s těmito OP seznámil, jejich obsah je mu znám a souhlasí s nimi. OP jsou nepřetržitě a kdykoli dostupné v elektronické podobě na internetových stránkách www.ski4u.cz/obchodni-podminky.
4. V případě zvláštních ujednání mezi prodávajícím a kupujícím v uzavřené kupní smlouvě, která by mohla být v rozporu s těmito OP, mají tato ustanovení kupní smlouvy přednost před ustanoveními OP.

Článek II

Vymezení pojmů

1. Proávající: provozovatel internetového obchodu www.ski4u.cz obchodní společnost ALPINE TRADE CZ s. r.o., IČ: 276 94 836, se sídlem Zlín, Pod Tlustou 5058, PSČ: 760 01, zapsaná u Krajského soudu v Brně, pod sp. zn. C 52647, e-mail: prodej@ski4u.cz, tel.: + 420 603 724 845, +420 575 570 021 (dále jen „prodávající“).
2. Kupující: každá osoba, která prostřednictvím internetového obchodu www.ski4u.cz uzavírá s prodávajícím kupní smlouvu, jejímž předmětem je zboží a která není spotřebitelem (dále jen „kupující“).
3. Zboží: lyže, snowboardy a jiné sportovní a rekreační vybavení nabízené prodávajícím v internetovém obchodu www.ski4u.cz (dále jen „zboží“).
4. Kupní smlouva: každá smlouva uzavřená mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím internetového obchodu www.ski4u.cz, jejímž předmětem je zboží.

Článek III

Uzavření kupní smlouvy

1. Vyplněním elektronického objednávkového formuláře kupujícím a odesláním objednávky prodávajícímu dochází k návrhu na uzavření kupní smlouvy ze strany kupujícího. V této

souvislosti je kupující povinen vyplnit všechny náležitosti elektronické objednávky, které jsou označené jako povinné údaje. Náležitosti kupní smlouvy pak vychází z údajů uvedených kupujícím v elektronické objednávce, zejména co se týče identifikace kupujícího, druhu zboží, množství, způsobu platby a místa doručení zboží.

2. Po odeslání objednávky prodávajícímu tento informuje kupujícího prostřednictvím emailové pošty o registraci odeslané objednávky v elektronickém systému prodávajícího. Účelem této zprávy je pouze informovat kupujícího o tom, že jeho objednávka byla v pořádku provedena a doručena prodávajícímu. Tato zpráva se nepovažuje za přijetí návrhu na uzavření kupní smlouvy a kupní smlouva tímto okamžikem nevzniká.
3. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem akceptace návrhu kupní smlouvy prodávajícím, a to prostřednictvím potvrzení objednávky ze strany prodávajícího doručeným kupujícímu prostřednictvím e-mailové pošty. Nezašle-li prodávající kupujícímu potvrzení objednávky do 3 pracovních dnů od doručení objednávky, platí, že návrh na uzavření kupní smlouvy zaniká. Přijetí nabídky s jakoukoli odchylkou není považováno za akceptaci nabídky, ale za novou nabídku smlouvy učiněnou prodávajícím kupujícímu. Pro uzavření kupní smlouvy je v takovém případě potřeba, aby kupující takovou nabídku bezvýhradně akceptoval.
4. Od okamžiku uzavření kupní smlouvy vznikají mezi kupujícím a prodávajícím vzájemná práva a povinnosti vyplývající z uzavřené kupní smlouvy a těchto OP, tedy především povinnost prodávajícího odevzdat kupujícímu objednané zboží a umožnit mu nabytí vlastnické právo k tomuto zboží a povinnost kupujícího zaplatit kupní cenu a zboží převzít.
5. Kupující odesláním objednávky dává souhlas s použitím elektronických prostředků při uzavírání kupní smlouvy a následné realizaci práv a povinností z ní vyplývajících.

Článek IV

Odstoupení od smlouvy

1. Kupující má právo od kupní smlouvy odstoupit bez udání důvodu do doby, než bude zboží prodávajícím odesláno k přepravě, tedy do okamžiku předání zboží přepravci. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy naleznete [zde](#), jeho použití však není povinné.
2. Oznámení o odstoupení od smlouvy je kupující povinen doručit prodávajícímu do okamžiku předání zboží dopravci, z uvedeného důvodu postačí, učiní-li tak kupující prostřednictvím elektronické pošty na adresu prodej@ski4u.cz.
3. Právo odstoupit od smlouvy podle odstavce 1 nemá kupující v případech uvedených v ust. § 1837 OZ.
4. Ustanovením odstavce 1 nejsou dotčena ustanovení o právu odstoupit od smlouvy ze zákonem stanovených důvodů.
5. Kupující má právo od kupní smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od doručení zboží. Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se kupující v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží. Právo odstoupit od smlouvy podle tohoto odstavce nemá kupující v případech uvedených v ust. § 1837 OZ. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy naleznete [zde](#), jeho použití však není povinné.
6. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy podle odstavce 5, je povinen vrátit prodávajícímu zboží bez vad a bez jakýchkoli známek používání, včetně všech součástí, příslušenství a dokumentů, které k němu byly přiloženy, jinak prodávajícímu odpovídá za škodu, která mu

tím vznikne. Nárok na náhradu škody je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti své povinnosti vrátit kupujícímu kupní cenu.

7. Bylo-li kupujícímu poskytnuto v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy ze strany prodávajícího další bezplatné plnění (poskytnut dar či bonus), pak je darovací smlouva uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k zániku kupní smlouvy z důvodu odstoupení, pak zaniká i s ní související darovací smlouva.

Článek V

Kupní cena a platební podmínky

1. Informace o zboží a ceně uváděné prodávajícím v internetovém obchodu www.ski4u.cz jsou závazné s výjimkou zjevné chyby. Ceny zboží jsou prezentovány včetně všech daní a poplatků. Ceny zboží jsou platné k okamžiku odeslání objednávky prodávajícímu.
2. Způsob zaplacení kupní ceny si volí kupující ve své elektronické objednávce z možností, které mu budou nabídnuty v závislosti na zvolené dopravě zboží.
3. Způsoby zaplacení kupní ceny jsou následující:
 - platba v hotovosti se splatností při osobním převzetí zboží,
 - platba na dobírku se splatností při doručení zboží kupujícímu,
 - platba bankovním převodem do 5 dnů od uzavření kupní smlouvy, kdy zaplacení kupní ceny představuje podmínku pro odeslání zboží kupujícímu.
4. Vedle kupní ceny je kupující povinen uhradit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve výši uvedené v internetovém obchodě www.ski4u.cz v okamžiku odeslání objednávky prodávajícímu. Není-li dále uvedeno jinak nebo z okolností zřejmé, rozumí se kupní cenou také náklady spojené s balením a dodáním zboží kupujícímu.
5. Poskytuje-li prodávající případné slevy z kupní ceny zboží, pak jednotlivé slevy nelze v rámci jedné objednávky vzájemně kombinovat.
6. Proávající je plátcem daně z přidané hodnoty a je povinen kupujícímu vystavit ke každé uzavřené kupní smlouvě daňový doklad.

Článek VI

Doručování zboží

1. Zboží bude kupujícímu doručováno v závislosti na provozních možnostech prodávajícího v co nejkratším termínu, obvykle ve lhůtě do pěti pracovních dnů od rozhodné skutečnosti, pokud u jednotlivého zboží není uvedena jiná lhůta k doručení nebo pokud nejde o zboží, které není skladem. Rozhodnou skutečností se rozumí uzavření kupní smlouvy, pokud si kupující zvolil platbu na dobírku nebo v hotovosti při osobním převzetí zboží, anebo den zaplacení kupní ceny, pokud si kupující zvolil platbu bankovním převodem.
2. Zboží bude doručováno na adresu uvedenou kupujícím v objednávce. Proávající nedoručuje zboží mimo území České republiky, kromě Slovenska.
3. Jakékoliv doklady ke zboží, zejména daňový doklad, záruční list, potvrzení či certifikáty, jsou doručovány současně se zbožím. Zásilka se zbožím vždy obsahuje minimálně daňový doklad, návod k použití a záruční list, pokud záruční list výrobce ke zboží přikládá. Pokud nebude ke zboží přiložen návod k použití, je kupující tuto vadu povinen reklamovat u prodávajícího

- nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení zboží. Jinak se smluvní strany dohodly, že platí, že návod k použití byl kupujícímu doručen.
4. Výše nákladů na doručení zboží kupujícímu závisí na způsobu doručení zboží zvoleném kupujícím v objednávce a je vždy uvedena v objednávce.
 5. Prodávající doručuje zboží těmito způsoby:
 - prostřednictvím přepravní společnosti Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., se sídlem Říčany u Prahy – Modletice 135, PSČ 251 01, IČ 613 29 266,
 - prostřednictvím České pošty, s.p., se sídlem Praha 1, Politických vězňů 909/4, PSČ 225 99, IČ 471 14 983,
 - osobní vyzvednutí zboží kupujícím v prodejně.
 6. V případě, kdy si kupující zvolí jako způsob doručení zboží osobní vyzvednutí v prodejně, je oprávněn a zároveň povinen si zboží vyzvednout poté, co mu bude doručeno vyrozumění o tom, že zboží je připraveno k vyzvednutí. Nevyzvedne-li si zboží do 14 dnů ode dne, který byl prodávajícím v zasláném vyrozumění označen za první den možného vyzvednutí zboží, kupní smlouva se od počátku ruší. V případě osobního převzetí zboží je prodávající oprávněn ověřit si totožnost kupujícího nebo osoby vyzvedávající zboží, případně i oprávnění této osoby zboží za kupujícího vyzvednout.
 7. Kupující se povinen bezprostředně při převzetí zboží od dopravce důkladně zkontrolovat přepravní obal zboží. Pokud bude přepravní obal poškozen nebo se objeví jiné skutečnosti nasvědčující tomu, že by mohlo být poškozeno samotné zboží, je povinen sepsat se zástupcem dopravní společnosti zápis o poškození zásilky a tuto skutečnost oznámit také prodávajícímu. Zároveň v této souvislosti doporučujeme také zboží nepřebírat. Pokud kupující nevytkne u prodávajícího vady zboží evidentně způsobené dopravou do 2 pracovních dnů, nemůže u prodávajícího uplatnit práva, která by mu z takového vadného plnění vznikla.

Článek VII

Záruka za jakost, práva z vadného plnění

1. Kupující je povinen se důkladně seznámit s návodem k použití a jinými dokumenty obsahujícími pravidla pro zacházení se zbožím ještě před tím, než zboží začne používat. Neučiní-li tak, vystavuje se riziku, že vady zboží vzniklé nesprávným použitím ponese sám.
2. Pokud není dodáno zboží v ujednaném množství, jakosti a provedení, nebo v množství, jakosti a provedení vhodném pro účel patrný z kupní smlouvy nebo účel obvyklý, jedná se o vady zboží, za které prodávající odpovídá. Za vadu se považuje i plnění jiné věci a vady v dokladech nutných pro používání zboží. Za vady zboží se nepovažují změny zboží způsobené běžným opotřebením zboží.
3. Práva z vadného plnění zakládá vada, kterou má zboží při přechodu nebezpečí škody na kupujícího, i kdyby se tato vada projevila později, nebo později vzniklá vada, kterou prodávající způsobil porušením své povinnosti. Práva z vadného plnění naopak nezakládá vada, kterou musel kupující poznat s vynaložením obvyklé pozornosti již při uzavření smlouvy.
4. Ohledně nároků kupujícího z vadného plnění platí příslušná ustanovení OZ, zejména ust. § 2106 a násl.

5. Záruku za jakost zboží poskytuje prodávající pouze v případě, že je tak výslovně ujednáno, že tak učiní prodávající jednostranným prohlášením nebo že je záruční doba vyznačena na zboží nebo jeho obalu nebo v reklamě.

Článek VIII

Vyřízení reklamace

1. Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího bez zbytečného odkladu od jejího zjištění. Reklamaci je kupující oprávněn učinit písemně na adresu sídla nebo provozovny prodávajícího, na e-mailové adrese prodej@ski4u.cz nebo osobně na provozovně prodávajícího. V reklamaci je kupující povinen sdělit své kontaktní údaje, popis zboží a závady, nejlépe připojit fotografii vady, a požadavek na způsob vyřízení reklamace. Vzorový formulář pro provedení reklamace naleznete [zde](#). Změna volby způsobu vyřízení reklamace bez souhlasu prodávajícího je možná jen tehdy, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže být neodstranitelná.
2. Kupující je při uplatnění reklamace povinen prokázat nákup zboží u prodávajícího. Lhůta pro vyřízení reklamace běží ode dne předání/doručení zboží, které je předmětem reklamace prodávajícímu.
3. Je-li ke zboží poskytována záruka, záruční doba se prodlužuje o dobu uplatnění reklamace od doby uplatnění reklamace do jejího vyřízení nebo do doby, kdy byl kupující povinen si věc vyzvednout. Dojde-li k výměně zboží nebo jeho části, uplatní se odpovědnost prodávajícího, jako by šlo o koupi nového zboží nebo jeho části.
4. U oprávněné reklamace náleží kupujícímu náhrada účelně vynaložených nákladů v souvislosti s uplatnění reklamace.
5. Proávající se zavazuje nejpozději do 7 pracovních dnů rozhodnout o reklamaci, případně o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení. Informaci o nutnosti odborného posouzení kupujícímu v této lhůtě sdělí. Reklamaci vady, včetně odstranění vady prodávající vyřídí nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s kupujícím nedohodnou na delší lhůtě.
6. Není-li kupujícímu umožněno sledovat stav vyřízení reklamace on-line, zavazuje se prodávající o vyřízení reklamace kupujícího informovat prostřednictvím e-mailu.
7. U oprávněné reklamace náleží kupujícímu náhrada účelně vynaložených nákladů.

Článek IX

Ochrana osobních údajů

1. Kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovány a uchovány v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění, za účelem plnění předmětu smlouvy. Kupující má právo být informován, jaké údaje o něm prodávající eviduje a je oprávněn tyto údaje měnit, případně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováním. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

2. Kupující může prodávajícímu sdělit, že chce ukončit zasílání obchodních sdělení, a to na elektronickou adresu získanou v souvislosti s plněním smlouvy, aniž by tím vznikaly jakékoliv náklady.
3. Prodávající se zavazuje osobní údaje kupujícího neposkytnout jiným třetím subjektům než přepravci zboží.
4. Kupující poskytuje své údaje prodávajícímu v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy.

Článek X Řešení sporů

1. Vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím budou přednostně řešeny dohodou smluvních stran.
2. Nedojde-li k dohodě ohledně řešení vzájemného sporu, je kterákoli smluvní strana oprávněna obrátit se svým nárokem k obecnému soudu.

Článek XI Ostatní ujednání

1. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup v internetovém obchodě www.ski4u.cz možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.
2. Kupující souhlasí se zasíláním obchodních sdělení, tzn. informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího. Kupující může tento souhlas kdykoli odvolat.